

Velkommen

Metodecentrets webinar om

Overgangen fra ung til voksen
med handicap

Vi starter kl. 12



Program

Del 1

Præsentation af Metodecentret arbejde omkring overgangen fra ung til voksen med handicap.

- Hovedpointer fra gennemgang af international forskningslitteratur om overgangen fra ung til voksen.
- Inspirationskatalog med centrale temaer og forbedringsforslag fra de unge selv og deres pårørende fra pilotprojektet "Fra ung til voksen" i Randers Kommune.

v/ Helle Høgh, Metodecenteret

Del 2

Hvordan kan det kommunale handicapområde bruge viden i den videre tilrettelæggelse af samarbejdet omkring overgangen fra ung til voksen?

Set fra et børnehandicap og voksenhandicap perspektiv

v/ Mads Andreasen, Chef for Børnehandicap og Runa Steinfeldt, Chef for Voksenhandicap i Randers Kommune

Del 3

Spørgsmål fra chatten



Litteraturgennemgang

- Problemstillinger i forbindelse med overgangen til voksenlivet for unge med handicap er velkendte og
- Men: Begrænset viden om løsninger. Litteraturen er primært *problemorienteret*.
- Unge med handicap er en heterogen gruppe. Vi har set på nogle af de tendenser, som *potentielt* kan gøre sig gældende for alle unge med handicap.



Konklusion: Et videnshul

Der er et fortsat behov for at styrke vidensgrundlaget

Men litteraturen peger på...

- Potentiale for at styrke **inddragelsen** af den unge **tidligere** i processen.
- **Informationsbehovet** i forbindelse med overgangen er stort.
- Forbedret koordination mellem forvaltninger.
- Fokus på den sociale dimension og inklusion af unge med handicap i foreningsliv, uddannelse og beskæftigelse.

Høstrup, M. & Høgh, H. (2019)



Fra ung til voksen i Randers Kommune

En kortlægning af samarbejdsflader i systemet for unge med handicap i 16-25 år.

- Hvordan oplever de unge samarbejdet?
- Hvor er der forbedringspotentialer?
- Hvilke idéer har de unge selv til forbedringer?

Inspirationskatalog målrettet det kommunale handicapområde med udgangspunkt i de unge og deres pårørendes erfaringer.



Deltagere = Erfaringseksperter

9 unge (18-24 år):

- Mentale og fysiske handicap
- 4 pårørende



Metodeafprøvning som ramme for projektet

Erfaringsbaseret Design

Velaftøvet metode fra England til kvalitetsudvikling af service på sundhedsområdet.

Inspirationen bag projektets tilrettelæggelse.

Procesforløb:

Individuelle interview ud fra erfaringer med overgangen

- Samarbejdsflader (touchpoints)
- Erfaringer og følelsesmæssige aftryk (emotional kortlægning)

Analyse:

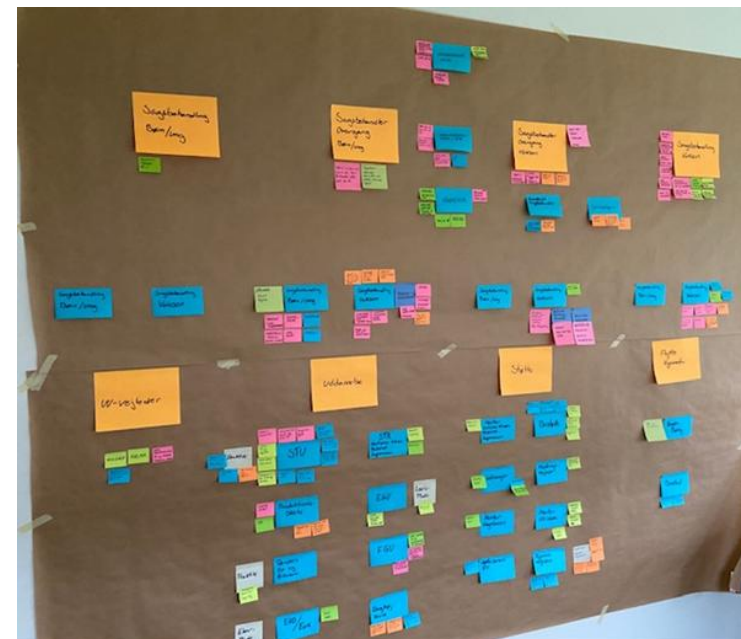
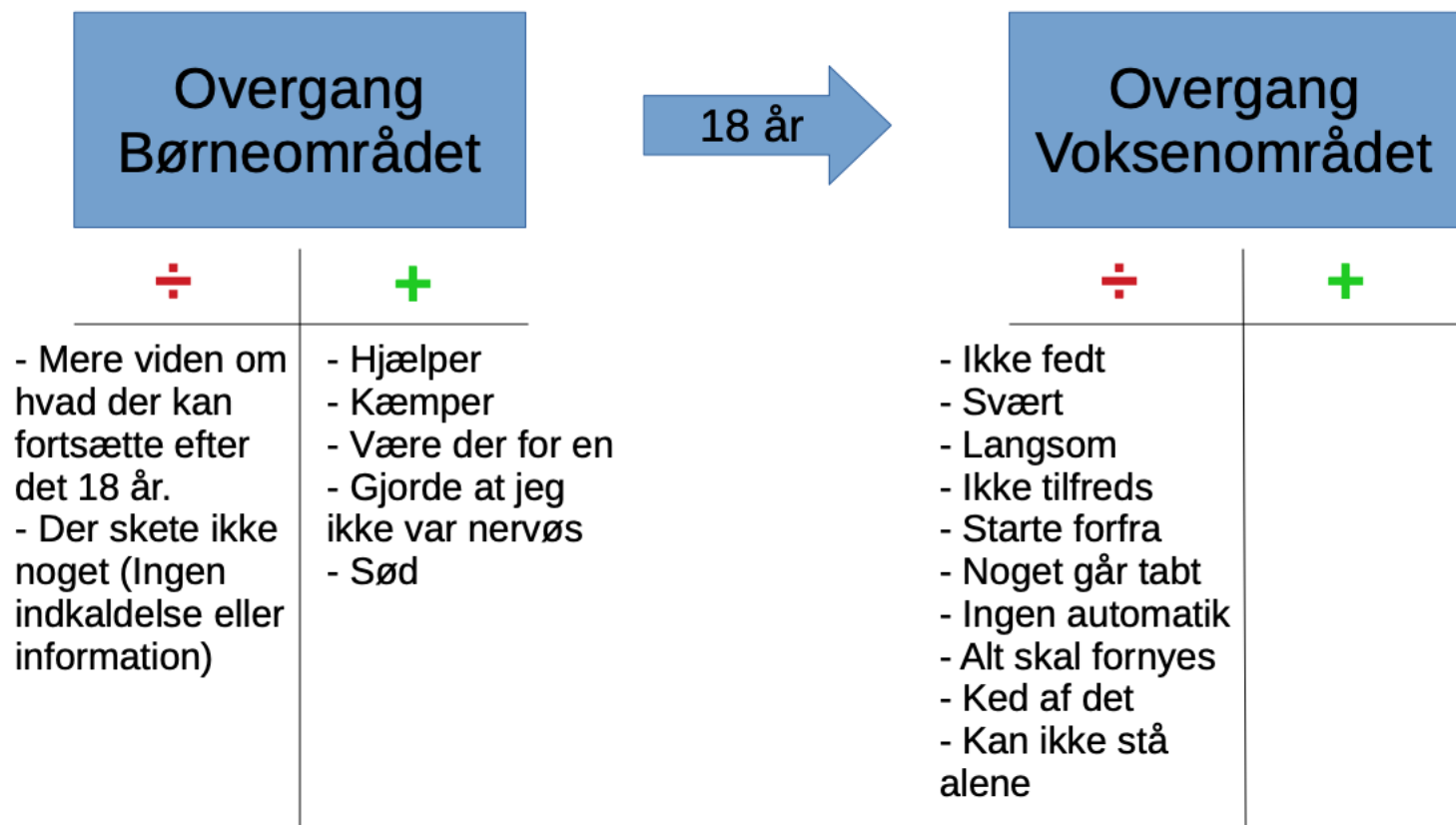
Identifikation af positive og negative samarbejdsflader

Centrale temaer



Analyse af interview

Kortlægning af sagsbehandlerskifte på handicapområdet



Følelsesmæssig kortlægning koblet med samarbejdsflader



Centrale temaer for kvalitetsudvikling

- 1. Overblik** – gerne visuel fremstilling fra 16 år – 24 år, øget systematik med tjeklister
- 2. Information** – både generel omkring ændringer i lovgivning, bevillinger, fuldmagter, mere meta-kommunikation (hvor spørger vi om det)
- 3. Inddragelse** – i møder, beslutninger om hjælp, støtte og fremtidsvalg, mere løbende forventningsafstemning og bedre kommunikation
- 4. De rette tilbud** – uddannelse (studiebesøg og mentor), bostøtte eller mentor (vigtigt i overgangen), hjælpemidler, beskæftigelse, flytte hjemmefra



De unge på workshops

Tre workshops

Tidslinje fra 16-24 år, hvad er vigtigt, hvornår og hvorfor?

Idéer til forbedringer af samarbejdsflader i overgangen

16 ÅR

Unge:

OVERBLIK

Overgangsindsatsen fra 16-24 år opstartes.

Opstartsmøde med deltagelse af rådgiver fra voksenområdet.

Visuel skabelon for overgangsindsatsen udleveres og indsatsen forklares for den unge og pårørende.

Drøftelse af forventninger til samarbejde i overgangen fx. kommunikationsveje.

Vigtigt, at den unge har en plan for, hvad der er vigtigt i overgangen, så de ikke selv skal finde ud af det.

Vigtigt at starte overdragelse til voksenområdet, så den unge ikke skal fortælle sin historie igen og skal starte forfra.

INFORMATION

Før den unge fylder 16 år informeres om overgangsindsatsen.

Informationsfolder om de vigtige forhold, der vil være i fokus i overgangsforløbet fx:

- Behov for hjælp og støtte
- Uddannelse
- Beskæftigelse og forsørgelsesgrundlag
- Boligforhold
- Sociale forhold
- Andre relevante forhold fx transport

RETTE TILBUD

Fokus på uddannelse eller job. Lave en plan for, hvad skal der ske efter folkeskolen er afsluttet?

Vejledning om forskellige uddannelser og muligheder i kommunen. Vigtigt at sagsbehandler er med, da UU-vejleder ofte mangler viden om handicap.

Afklaring om transport.

Afklaring af behov for særlig hjælp.

Afklaring af behov for mentorordning.

INDDRAGELSE

Fokus på brobygning, hvor den unge skal have mulighed for at besøge forskellige uddannelsesinstitutioner, før valg træffes.

Vigtig, at der spørges ind til den unges behov for støtte og hjælp både før og efter opstart på uddannelse.

Mulighed for at få punkter på dagsorden til drøftelse på aftalte møder med sagsbehandlere.

Fagpersoner skal spørge til den unges forventninger til samarbejde i overgangsindsatsen.

Vigtigt, at inddragelse ikke bliver lig med at den unge selv skal finde ud af alting og være ansvarlig for sin egen situation. Det er vigtigt at blive guidet og føle sig hjulpet fx med ansøgninger.



Særligt tilrettelagt indsats

- Voksenrådgiver skal følge den unge fra 16 år
- Børnerådgiver skal følge den unge til 19 år
- Mere information og visuelle redskaber til at guide de unge og pårørende
- Faglige tilgange, der understøtter de unges egen inddragelse og beslutningstagen
- Mere systematik og planlægning i sagsbehandling og samtænkning med uddannelses- og beskæftigelsesområdets indsatser
- Respektfuldt og anerkendende kommunikation med de unges pårørende, samtidig med at den unges selvbestemmelse øges



”Fra ung til voksen med handicap”

Metodecentrets publikationer:

- Litteraturgennemgang
- Inspirationskatalog
- Erfaringsopsamling

www.metodecentret.dk

Kontakt: Helle Høgh - helle@metodecentret.dk

Følg Metodecentret på LinkedIn og Facebook
Tilmeld vores [nyhedsbrev](#)



METODECENTRET
Center for Innovation & Metodeudvikling