



SOCIALE FORHOLD
OG BESKÆFTIGELSE
Aarhus Kommune



Lind
Foundation

September 2025

Kort fortalt

UngiFokus

Evaluering

UngiFokus opnår positive resultater med høj tilfredshed blandt både borgere og medarbejdere. Størstedelen af de unge oplever en positiv udvikling under deres forløb, blandt andet i form af øget stabilitet, trivsel og fremtidsafklaring. Dette tilskrives især den tillidsfulde samarbejdsrelation til uddannelseskonsulenterne, samt deres empatiske og fleksible tilgang. Medarbejderne fremhæver mere tid, fleksibilitet og sammenhæng i indsatsen som virkningsfulde elementer i arbejdet med de unge, der samlet set bidrager til et kvalitativt løft sammenlignet med den ordinære drift.

Udarbejdet af:

Signe G. Krogh, Emma Kit Qvortrup & Sofie Ilsvard

Kontakt:

Seniorkonsulent Sofie Ilsvard

T: 40 42 92 02

M: sofie@metodecentret.dk

1 Hovedkonklusioner

- Borgere og medarbejdere oplever, at tilgangen i UngiFokus muliggør, at der kan etableres en tillidsfuld samarbejdsrelation. Dette giver et andet og bedre samarbejde end i den ordinære drift.
- Størstedelen af borgerne beskriver, at de har oplevet positive virkninger efter deres forløb i UngiFokus, og peger på elementer ved indsatsen som forklaring herpå.
- Medarbejderne vurderer, at borgernes forløb ville være faldet anderledes og mindre sammenhængende ud i den ordinære drift.
- Medarbejderne oplever, at måden at arbejde på, giver dem større motivation og arbejdsglæde.
- Evalueringen indikerer, at UngiFokus bidrager til et kvalitativt løft i indsatsen for målgruppen, men kan ikke entydigt konkludere, om flere unge kommer i uddannelse eller beskæftigelse relativt til den ordinære drift.

2 Kort om UngiFokus

UngiFokus er et fireårigt projekt, som løber i perioden 2021 til 2025. Med investeringsprojektet ønsker man at afprøve en mere relationel praksis på beskæftigelsesområdet for udsatte unge. Forventningen er, at en intensiveret relationel, helhedsorienteret og mere håndholdt indsats kan understøtte flere af Aarhus Kommunes udsatte unge i job og uddannelse.

En af de centrale elementer ved praksissen er, at medarbejderne bliver de unges ene indgang til ungecentret. Det betyder, at udover at være den unges uddannelseskonsulent, skal de ansatte i projektet også være mentor og virksomhedskonsulent for dem. Derudover er uddannelseskonsulenternes sagstal reduceret relativt til den ordinære praksis.

3 Uddybning af hovedkonklusioner

Borgere og medarbejdere peger på, at det er muligt at etablere en tillidsfuld samarbejdsrelation

Metodecentrets evaluering af UngiFokus viser, at borgerne generelt udtrykker en stor tilfredshed med samarbejdet med uddannelseskonsulenterne. De unge fremhæver især konsulenternes menneskelige tilgang, hvor de føler sig lyttet til, anerkendt og mødt med oprigtig interesse for deres situation.

Medarbejderne i UngiFokus oplever en markant forbedring i deres muligheder for at opbygge tillidsfulde samarbejdsrelationer med de unge, sammenlignet med den ordinære drift, hvilket især tilskrives deres reducerede sagstal og øgede fleksibilitet. De oplever, at den tillidsfulde samarbejdsrelation muliggør, at de får blik for, hvad borgerens individuelle situation kalder på. Dermed kan de lave mål og planer med udgangspunkt i et indgående kendskab til borgerens livssituation, håb og ønsker, hvilket de oplever som mere effektivt og kvalitativt værdifuldt, da det ofte resulterer i mere bæredygtige planer.

Medarbejdernes perspektiver indikerer, at tilgangen i UngiFokus bidrager til et kvalitativt løft i indsatsen for de unge i målgruppen

Evalueringen kan ikke entydigt konkludere, hvorvidt indsatsen fører til, at flere unge med komplekse udfordringer kommer i uddannelse eller beskæftigelse relativt til den ordinære drift. Ikke desto mindre viser evalueringen, at størstedelen af de unge har positive oplevelser med forløbet, og at de fleste har gennemgået en positiv udvikling undervejs. Uddannelseskonsulenterne italesætter ligeledes, at rammerne i UngiFokus skaber gode forudsætninger for at kunne støtte borgerne bedst muligt, og oplever indsatsens kernekomponenter som virksomme i deres arbejde. Dermed indikerer evalueringen, at UngiFokus bidrager til et kvalitativt løft af indsatsen for de unge i målgruppen.

Borgerne oplever positive virkninger efter deres forløb

Langt størstedelen af borgerne oplever en positiv udvikling under deres forløb i UngiFokus. Fælles for de fleste er, at de har opnået større afklaring omkring deres fremtid gennem forløbet. Derudover er der flere borgere, der oplever at have fået større stabilitet, forbedret mental trivsel, øget accept af deres situation eller en mere optimistisk tilgang til fremtiden.

Flere af borgerne peger på elementer ved indsatsen som forklaring på disse positive virkninger. De fremhæver især den positive samarbejdsrelation til deres uddannelseskonsulent, men også at forløbene er tilrettelagt med udgangspunkt i deres specifikke behov og udfordringer, og at de bliver inddraget i beslutningerne undervejs i forløbet. For borgere med en ustabil livssituation fremhæves det som særligt værdifuldt, at uddannelseskonsulenterne har en langsigtet tilgang, hvor der

er fokus på at sikre stabilitet i borgerens hverdag, frem for at presse dem ud i aktiviteter de ikke kan overkomme.

En mere sammenhængende indsats end i den ordinære drift

Flere medarbejdere fremhæver, at UngiFokus skaber en mere sammenhængende indsats sammenlignet med den ordinære drift. Dette skyldes primært, at de unge har én indgang til Ungecentret, da uddannelseskonsulenterne også fungerer som virksomhedskonsulenter og mentorer. Denne struktur reducerer "transaktionsomkostningerne" i den unges forløb, da det er den samme gennemgående person, der har ansvar for den unges forløb. Denne struktur muliggør også, at uddannelseskonsulenten lettere kan holde sig orienteret om væsentlige begivenheder i den unges liv, hvilket giver konsulenten mulighed for at opfange eventuelle udfordringer eller forandringer tidligt. Dette muliggør, at uddannelseskonsulenten hurtigt kan tilpasse indsatsen efter disse udfordringer og forandringer. Desuden er det en fordel for borgerne, at de kun skal forholde sig til én såkaldt systemperson.

Flere af medarbejderne understreger, at denne sammenhæng i tilgangen har været afgørende for nogle unges forløb, og vurderer, at disse unge næppe ville have opnået samme positive udvikling i den ordinære drift.

Større arbejdsglæde og motivation for medarbejderne

Medarbejderne i UngiFokus oplever generelt, at arbejdet med indsatsen har haft en positiv betydning for deres medarbejdertrivsel og arbejdsglæde. En af de største forskelle de fremhæver, er følelsen af tilstrækkelighed i arbejdet. Medarbejdernes trivsel er tæt knyttet til de rammer, som UngiFokus-tilgangen tilbyder. Medarbejderne fremhæver især fleksibiliteten i arbejdet med de unge som en afgørende faktor for deres oplevelse af at kunne yde en reel hjælp og støtte, samt deres øget tid og overskud til at engagere sig dybere i relationerne med de unge. Endelig er der bred enighed i medarbejdergruppen og ledelsen om, at der er en god teamkultur i projektgruppen, hvor der er nem adgang til løbende og uformel og formel sparring med sine kollegaer, og der er en følelse af at arbejde mod samme mål.

Perspektiver i at arbejde med UngiFokus?

Metodecentrets kvalitative virkningsevaluering har vist, at det er meningsfuldt ud fra både et borger- og et medarbejderperspektiv at arbejde med tilgangen, ligesom størstedelen af borgerne peger på, at indsatsen i UngiFokus har stillet dem bedre på længere sigt.

Til gengæld er det fortsat et empirisk spørgsmål, om UngiFokus bringer flere unge i målgruppen med sammensatte og komplekse sociale problemer tættere på job eller uddannelse? Dette spørgsmål vil kunne besvares af Aarhus Kommunes egen effektevaluering af UngiFokus. Aarhus Kommune undersøger desuden også borgernes tilfredshed med indsatsen og deres generelle udvikling i trivsel, sammenlignet med en kontrolgruppe. Resultaterne af Aarhus Kommunes effektevaluering forventes offentliggjort i efteråret 2025.

4 Metode

Evalueringen er designet som en kvalitativ virkningsevaluering, hvor der indgår to delundersøgelser, som belyser (1) borgeres perspektiver på indsatsen og (2) de ansatte i UngiFokus' perspektiver på indsatsen. Datagrundlaget baserer sig på interviews fra 14 borgere, der har et afsluttet eller aktuelt forløb i UngiFokus. Derover er der blevet gennemført et fokusgruppeinterview med de ansatte i indsatsen, individuelle interviews med to uddannelseskonsulenter og et interview med lederen af projektet.

5 Slutnoter

Læs hele evalueringen her:

https://metodecentret.dk/wp-content/uploads/2025/10/Evaluering_Ungifokus_sep2025.pdf